



## LE MEILLEUR SERVICE... GRÂCE AU PACK SERVICES SIMPLIFIÉS

En tant que client de BNP Paribas Leasing Solutions nous souhaitons vous offrir le meilleur service. Grâce au Pack Services Simplifiés les opérations les plus courantes au cours de la durée de votre contrat de location ou de leasing ou du contrat d'ouverture de crédit sont prises en charge.

### Services inclus dans le Pack Services Simplifiés

### Vos frais si vous n'utilisez pas le Pack Services Simplifiés

Copie de documents (contrat, tableau d'amortissement, ..)	€100
Modification de lieu d'emplacement (localisation du matériel)	€50
Décompte de sortie anticipée/solde restant dû non suivi d'effet (sous réserve d'acceptation de l'opération)	€50
Mention du numéro de commande sur les factures (validité du numéro de commande de 12 mois minimum)	€150
Attestations diverses (fiscale, bonne fin, ..)	€100
Modification de la dénomination sociale (sans changement du numéro d'entreprise)	€50
Aperçu des factures envoyées/réglées	€100
Notification par lettre/email de la fin du contrat	€50
Paiement partiel provisoire afin de rembourser partiellement le contrat/remboursement partiel anticipé (sous réserve d'acceptation de l'opération)	€100
Envoi des factures papier	€200
<b>Pas inclus dans le Pack Services Simplifiés</b>	<b>Coûts*</b>
Suivi administratif d'un sinistre	€150
Modification matériel	€200
Modification de numéro d'entreprise	€250
Équipement ajouté au contrat principal	€250
Rééchelonnement des loyers ou échéances (pour une raison autre que la situation covid)	€250

\*Tous les coûts sont à majorer de la TVA

### CONDITIONS DU PACK SERVICES SIMPLIFIÉS (PSS)

✓ Les frais du Pack Services Simplifiés s'élèvent à 3,99 € (hors TVA) par mois et seront payables selon la périodicité de vos loyers ou échéances. L'exécution de services qui ne sont pas compris dans le PSS, ou qui font l'objet de ce package PSS mais auraient été exécutés après renonciation par le locataire au PSS, donneront lieu à une facturation séparée au locataire ou crédit.

✓ Souhaitez-vous ne pas utiliser le Pack Services Simplifiés?

Envoyez-nous un mail à [customerservices.els.be@bnpparibas.com](mailto:customerservices.els.be@bnpparibas.com) en y mentionnant votre numéro de contrat ainsi que votre demande de mettre fin au Pack Services Simplifiés. Votre résiliation sera effective dès votre prochaine facture de loyer ou votre prochaine échéance.

### ACCÈS À VOTRE PORTAIL CLIENT CUSTOMER CORNER <https://leasingsolutions.customercorner.fineasy.com>

✓ Vous pouvez désormais consulter vos contrats et demander la modification de vos données via notre portail client Customer Corner. L'enregistrement se fait en introduisant votre numéro contrat et votre numéro de client après l'activation de votre contrat de leasing ou de location ou d'ouverture de crédit. Vous trouverez plus d'informations dans notre brochure Customer Corner.

