

DE BESTE SERVICE... DANKZIJ HET SERVICE PLUS PACK

Als klant van BNP Paribas Leasing Solutions willen we u de beste service bieden. Dankzij het Service Plus Pack worden de meest voorkomende handelingen opgevangen gedurende de looptijd van uw huur- of leasingcontract of het contract van kredietopening.

Diensten inbegrepen in het Service Plus Pack

Uw kosten indien u geen gebruik maakt van het Service Plus Pack*

Kopie van documenten (contract, aflossingstabel, ...)	€100
Wijziging vestigingsplaats (locatie van het materieel)	€50
Berekening vervroegde afkoop/openstaand saldo zonder gevolg (o.v. van goedkeuring van de verrichting)	€50
Vermelding van PO-nummer op facturen (geldigheid PO-nummer minimaal 12 maanden)	€150
Attest (fiscaal, goede afloop...)	€100
Naamswijziging (zonder wijziging van het ondernemingsnummer)	€50
Overzicht verzonden en betaalde facturen	€100
Melding per brief/mail einde looptijd contract	€50
Tussentijdse gedeeltelijke storting om het contract gedeeltelijk in te lossen/vervroegde gedeeltelijke terugbetaling (o.v. van goedkeuring van de verrichting)	€100
Verzenden papieren facturen	€200
Diensten niet opgenomen in het het Service Plus Pack	Kosten*
Administratieve afhandeling van een schadegeval	€150
Wijziging materieel	€200
Wijziging ondernemingsnummer	€250
Toevoeging materieel bij hoofdcontract	€250
Herschikking van de huur- of leasingtermijnen of aflossingen (om een andere reden dan de covid-situatie)	€250



- Snel
- Overzichtelijk
- Transparant
- Flexibel

*Alle kosten te vermeerderen met BTW

VOORWAARDEN SERVICE PLUS PACK (SPP)

✓ De kosten van het Service Plus Pack bedragen EUR 3,49 (excl. BTW) per maand en worden tegelijkertijd met uw huur- of leasingtermijn of aflossing in rekening gebracht. De uitvoering van de diensten die niet inbegrepen zijn in het SPP of die het voorwerp uitmaken van dit package maar uitgevoerd werden na de opzegging van het SPP worden apart gefactureerd aan de huurder of kredietnemer.

✓ Wil u geen gebruik maken van het Service Plus Pack?

Stuur een mail naar customerservices.els.be@bnpparibas.com met daarin uw contractnummer en het verzoek het Service Plus Pack te beëindigen. Uw opzegging verwerken we per eerstvolgende huur- of leasingfactuur of aflossing..

TOEGANG TOT UW KLANTENPORTAAL CUSTOMER CORNER <https://leasingolutions.customercorner.fineasy.com>

✓ U kan vanaf nu tevens uw contracten raadplegen en de wijziging van uw gegevens aanvragen via ons klantenportaal Customer Corner.

Registreren doet u aan de hand van uw contract- en klantnummer, na activatie van uw huur- of leasingcontract of contract van kredietopening.

Meer info vindt u in onze Customer Corner folder.



BNP PARIBAS
LEASING SOLUTIONS

Business is ON