

# NOTICE DE PROTECTION DES DONNÉES

Le Groupe BNP Paribas<sup>1</sup> accorde une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel.

La présente Notice de protection des données vous fournit (comme défini plus en détail dans la Section 2) des informations transparentes et détaillées relatives à la protection de vos données à caractère personnel par BNP Paribas Leasing Solutions (« nous »).

Nous avons la charge, en tant que responsables du traitement, de collecter et de traiter vos données à caractère personnel en lien avec nos activités. L'objectif de cette Notice de Protection des Données est de vous informer sur les données à caractère personnel vous concernant que nous collectons, les raisons pour lesquelles nous utilisons et partageons ces données, combien de temps nous les conservons, les droits que vous détenez et la manière dont vous pouvez les exercer.

Si nécessaire, d'autres informations peuvent vous être fournies lors de la sollicitation d'un produit ou d'un service spécifique.

## 1. QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL UTILISONS-NOUS SUR VOUS ?

Nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel, c'est-à-dire toute information qui vous identifie ou permet de vous identifier, à toute fin nécessaire dans le cadre de nos activités et pour vous proposer des produits et services personnalisés de haute qualité.

En fonction du type de produits ou services, entre autres, que nous vous fournissons, nous collectons différents types de données à caractère personnel vous concernant, notamment :

- **informations d'identification** (par exemple, nom complet, numéros de carte d'identité et de passeport, nationalité, lieu et date de naissance, sexe, photographie) ;
- **coordonnées** (par exemple, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone) ;
- **situation familiale** (par exemple, statut marital, nombre d'enfants) ;
- **informations économiques, financières et fiscales** (par exemple, numéro d'identification fiscale, statut fiscal, valeur de vos actifs) ;
- **informations relatives à votre formation et à votre emploi** (par exemple, niveau d'études, emploi, nom de l'employeur, rémunération) ;
- **informations bancaires et financières** (par exemple, numéro de compte bancaire, produits et services détenus et utilisés, numéro de carte de crédit, transferts d'argent, actifs, profil d'investisseur déclaré, historique de crédit, etc.) ;
- **données de transaction** (y compris les noms, adresses et coordonnées complets des bénéficiaires, y compris les communications sur les virements bancaires de l'opération sous-jacente) ;
- **données relatives à vos habitudes et préférences** (données relatives à votre utilisation de nos produits et services) ;
- **données issues de vos interactions avec nous** : nos agences (rapports de contact), nos sites Internet, nos applications, nos pages de réseaux sociaux (données de connexion et de suivi telles que cookies, connexion à des services en ligne, adresse IP), réunion, appel, chat, e-mail, entretien, conversation téléphonique ;
- **données de vidéo-protection** (notamment CCTV) et de géolocalisation (par exemple, indiquant les emplacements des retraits ou des paiements, pour des raisons de sécurité, ou pour identifier l'emplacement de l'agence ou des prestataires de services les plus proches pour vous) ;
- **informations sur votre appareil** (adresse IP, caractéristiques techniques et données d'identification uniques) ;
- **identifiants de connexion utilisés pour se connecter au site Internet et aux applications de BNP Paribas.**

Nous pouvons être amenés à collecter des données sensibles sous réserve de votre consentement explicite :

- **données biométriques** : par exemple, empreintes digitales, enregistrement vocal ou empreinte faciale qui peuvent être utilisés à des fins d'identification et de sécurité ;

---

<sup>1</sup> Vous trouverez les entités du Groupe sur la page : <https://invest.bnpparibas.com/en/consolidated-financial-statements>

- **données médicales** : par exemple, pour la conclusion de contrat d'assurance lorsque cela s'avère nécessaire.

## **2. QUI EST CONCERNÉ PAR CETTE NOTICE ET AUPRÈS DE QUI COLLECTONS-NOUS DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Nous collectons des données directement auprès de vous en tant que client ou prospect (lorsque vous nous contactez, visitez notre site Web ou nos applications, utilisez nos produits et services, participez à un sondage ou à un événement avec nous) mais également sur d'autres personnes indirectement. Ainsi, nous collectons des informations sur des individus qui n'ont pas de relation directe avec nous mais sont liés à vous, client ou prospect, par exemple :

- Membres de votre famille ;
- Successeurs et ayants droit ;
- Co-emprunteurs/garants ;
- Représentants légaux (procuration) ;
- Bénéficiaires de vos opérations de paiement ;
- Bénéficiaires de vos contrats d'assurance ou polices et fiducies ;
- Bailleurs ;
- Bénéficiaires effectifs ;
- Débiteurs (par exemple en cas de faillite) ;
- Actionnaires de société ;

Lorsque vous nous fournissez des données à caractère personnel de tiers telles que celles énumérées ci-dessus, n'oubliez pas de les informer que nous traitons leurs données à caractère personnel et de les renvoyer vers la présente Notice de protection des données.

Afin de vérifier ou d'enrichir notre base de données, nous pouvons également obtenir des données à caractère personnel sur :

- d'autres entités de BNP Paribas ;
- nos clients (entreprises ou particuliers) ;
- des prestataires de services d'initiation de paiement et des agrégateurs (prestataires de services d'information sur les comptes) ;
- des tiers tels que des agences d'évaluation du crédit et des agences de prévention de la fraude ou des courtiers en données qui sont chargés de s'assurer que sont collectées les informations pertinentes de manière légale ;
- des publications/bases de données mises à disposition par les autorités officielles ou par des tiers (par exemple le Journal officiel français, des bases de données gérées par les autorités de surveillance financière) ;
- des sites Web/pages de réseaux sociaux d'entités juridiques ou de clients professionnels contenant des informations que vous avez rendues publiques (par exemple, votre propre site Web ou vos comptes de réseaux sociaux) ;
- des informations publiques telles que celles publiées dans la presse.

## **3. POURQUOI ET SUR QUELLE BASE UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

### **a. Afin de nous conformer à nos différentes obligations légales et réglementaires**

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour nous conformer, entre autres, aux réglementations bancaire et financière, en :

- contrôlant les opérations pour identifier celles qui s'écartent des procédures/routines normales ;
- gérant, prévenant et détectant la fraude ;
- surveillant et signalant les risques (risques financiers, de crédit, juridiques, de conformité ou de réputation, risques de défaut, etc.) que nous et/ou le Groupe BNP Paribas pourrions encourir ;
- enregistrant, le cas échéant, les appels téléphoniques, chats, e-mails, etc. nonobstant les autres usages décrits ci-après ;
- prévenant et détectant le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ;

- et nous conformant à la réglementation relative aux sanctions et embargos via notre processus Know Your Customer (KYC) (pour vous identifier, vérifier votre identité, filtrer vos informations par rapport aux listes de sanctions et déterminer votre profil) ;
- contribuant à la lutte contre la fraude fiscale et en remplissant les obligations de contrôle fiscal et de notification ;
- enregistrant les transactions à des fins comptables ;
- échangeant des informations aux fins du droit fiscal ;
- prévenant, détectant et signalant les risques liés à la responsabilité sociale des entreprises et au développement durable ;
- détectant et prévenant la corruption ;
- signalant différentes opérations, transactions ou ordres ou en répondant à une demande officielle émanant d'autorités financières, fiscales, administratives, pénales ou judiciaires, d'arbitres ou de médiateurs, d'organismes d'application de la loi, d'agences gouvernementales ou d'organismes publics dûment autorisés, locaux ou étrangers.

**b. Pour mener à bien un contrat ou effectuer des démarches requises de votre part avant la conclusion d'un contrat**

Nous utilisons vos données à caractère personnel afin de conclure et d'exécuter nos contrats ainsi que de gérer notre relation avec vous, notamment pour :

- définir votre score de risque de crédit et votre capacité de remboursement ;
- évaluer (par exemple, sur la base de votre score de risque de crédit) si nous pouvons vous proposer un produit ou un service et sous quelles conditions (y compris le prix) ;
- vous assister notamment en répondant à vos demandes ;
- vous fournir, à vous ou à nos entreprises clientes, des produits ou services, gestion des créances impayées (identification et exclusion des clients impayés).

**c. Pour répondre à notre intérêt légitime**

Nous utilisons vos données à caractère personnel, y compris vos données de transaction, aux fins suivantes :

- Gestion des risques :
  - preuve de transactions notamment au format électronique ;
  - gestion, prévention et détection de la fraude ;
  - suivi des transactions pour identifier celles qui s'écartent des procédures normales, actions en justice et défense en cas de litiges juridiques ;
  - développement de modèles statistiques individuels afin de vous aider à définir votre solvabilité.
- Personnalisation de notre offre en fonction de vos besoins et de ceux des autres entités de BNP Paribas pour :
  - améliorer la qualité de nos produits ou services ;
  - promouvoir des produits ou services qui correspondent à votre situation et à votre profil ;
  - définir vos préférences et vos besoins pour vous proposer une offre commerciale personnalisée ; améliorer l'efficacité des processus (former notre personnel en enregistrant les appels téléphoniques dans nos centres d'appels et améliorer notre processus d'appel) ;
  - Cette personnalisation peut s'effectuer en :
    - ✓ segmentant nos prospects et nos clients ;
    - ✓ analysant vos habitudes et préférences dans nos différents supports de communication (visites de nos agences, courriels ou messages, visites de notre site Web, etc.) ;
    - ✓ partageant vos données avec une autre entité BNP Paribas, notamment si vous êtes - ou allez devenir - client de cette autre entité, pour accélérer le processus d'intégration ;
    - ✓ adaptant l'offre de produits ou services compte tenu des produits ou services que vous détenez ou utilisez déjà et des données que nous détenons (par ex. nous pouvons identifier que vous avez des enfants mais pas de produit d'assurance de protection familiale) ;
    - ✓ contrôlant les opérations pour identifier celles qui s'écartent des procédures/routines normales ;

- ✓ tenant compte des caractéristiques ou comportements communs des clients actuels, et en recherchant d'autres personnes qui partagent ces mêmes caractéristiques à des fins de ciblage.

Pour certains traitements de données à caractère personnel, nous vous fournirons des informations spécifiques et vous inviterons à consentir audit traitement. Notez que vous pouvez demander à révoquer votre consentement à tout moment.

#### 4. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

##### a. Partage d'informations au sein du Groupe BNP Paribas

Nous faisons partie du Groupe BNP Paribas, qui est un groupe bancaire d'assurances intégré, c'est-à-dire un groupe de sociétés travaillant en étroite collaboration partout dans le monde pour mettre en place et proposer divers services et produits bancaires, financiers, d'assurance.

Nous partageons des données à caractère personnel via le Groupe BNP Paribas pour des besoins commerciaux et d'efficacité tels que :

- sur la base de nos intérêts légitimes et de nos obligations légales et réglementaires :
  - gestion des risques, y compris les risques de crédit et opérationnels (score de risque/de crédit, etc.) ;
- sur la base de nos obligations légales et réglementaires :
  - partage des données collectées pour LBC/FT, sanctions, embargos et KYC ;
- sur la base de notre intérêt légitime :
  - prévention, détection et lutte contre la fraude ;
  - activités de R&D ;
  - aperçu global et cohérent du client ;
  - vous proposer la gamme complète des produits et services du Groupe pour vous permettre d'en bénéficier.

##### b. Divulgarion d'informations en dehors du Groupe BNP Paribas

Afin de remplir certains des objectifs décrits dans cette Notice, nous pouvons divulguer de temps à autre vos données à caractère personnel à :

- des prestataires de services qui fournissent des services pour notre compte (par exemple, services informatiques, logistique, services d'impression, télécommunications, recouvrement de créances, conseils, distribution et marketing) ;
- des partenaires bancaires et commerciaux, agents indépendants, intermédiaires ou courtiers, institutions financières, contreparties, référentiels centraux avec lesquels nous sommes en relation si une telle transmission est nécessaire pour nous permettre de vous fournir les services ou exécuter nos obligations contractuelles ou une transaction (par exemple, banques, correspondants bancaires, dépositaires, conservateurs, émetteurs de titres, agents payeurs, plateformes d'échange, compagnies d'assurances, gestionnaires de systèmes de paiement, émetteurs ou intermédiaires de cartes de paiement) ;
- des agences de référence de crédit ;
- des autorités financières, fiscales, administratives, pénales ou judiciaires locales ou étrangères, arbitres ou médiateurs, organismes, agences d'État ou organismes publics, sur demande de leur part auprès de nous ou de tout membre du groupe BNP Paribas, dans les cadres suivants :
  - suite à leur demande ;
  - aux fins de défense ou réponse dans une affaire, une action ou une procédure ;
  - aux fins de conformité avec la réglementation ou les directives de l'autorité qui s'applique à nous ou à tout membre du Groupe BNP ;
- des prestataire(s) de paiement de services (informations sur votre (vos) compte(s) de paiement) sur la base de l'autorisation que vous avez accordée à ce tiers ;

- certains professionnels réglementés tels que des avocats, des notaires, des agences de notation ou des auditeurs en cas de besoin dans des circonstances spécifiques (litige, audit, etc.) ainsi qu'à l'acquéreur actuel ou proposé des sociétés ou activités du Groupe BNP Paribas ou nos assureurs.

### c. Partage d'informations agrégées ou anonymisées

Nous partageons des informations agrégées ou anonymisées au sein et en dehors du Groupe BNP Paribas avec des partenaires tels que des groupes de recherche, des universités ou des annonceurs. Vous ne pourrez pas être identifié(e) à partir de ces informations.

Vos données peuvent être agrégées dans des statistiques anonymes qui peuvent être proposées aux clients professionnels pour les aider à développer leur activité. Dans ce cas, vos données à caractère personnel ne seront jamais divulguées et les personnes recevant ces statistiques anonymes ne pourront pas vous identifier.

## 5. TRANSFERTS DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL EN DEHORS DE L'EEE

En cas de transferts internationaux en provenance de l'Espace économique européen (EEE) vers un pays hors EEE, le transfert de vos données à caractère personnel peut avoir lieu. Lorsque la Commission européenne a désigné un pays non membre de l'EEE comme fournissant un niveau adéquat de protection des données, vos données à caractère personnel peuvent être transférées sur cette base.

Pour les transferts vers des pays non membres de l'EEE où le niveau de protection n'a pas été considéré comme adéquat par la Commission européenne, nous nous appuyons soit sur une dérogation applicable à la situation spécifique (par exemple, si le transfert est nécessaire pour exécuter notre contrat avec vous, notamment lors d'un paiement international) soit en mettant en œuvre l'une des garanties suivantes pour assurer la protection de vos données à caractère personnel :

- clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne ;
- règles d'entreprises contraignantes.

Pour obtenir une copie de ces mesures de protection ou des détails sur leur accessibilité, il vous est possible d'envoyer une demande écrite selon la procédure détaillée dans la Section 9.

## 6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous conserverons vos données à caractère personnel pendant la période nécessaire pour nous conformer aux lois et réglementations en vigueur ou pendant toute autre période aux fins de nos exigences opérationnelles, telles que la gestion appropriée du compte, la facilitation de la gestion de la relation client et la réponse aux actions en justice ou aux demandes réglementaires.

## 7. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation applicable et le cas échéant, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'**accès** : vous pouvez obtenir des informations relatives au traitement de vos données à caractère personnel et une copie de ces données à caractère personnel.
- Droit de **rectification** : lorsque vous estimez que vos données à caractère personnel sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander que ces données soient modifiées en conséquence.
- Droit d'**effacement** : vous pouvez exiger la suppression de vos données à caractère personnel, dans la mesure autorisée par la loi.
- Droit de **restriction** : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.
- Droit d'**opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, notamment aux fins de profilage lié à ce marketing direct.
- Droit de **révocation de votre consentement** : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez le retirer à tout moment.

- Droit à la **portabilité des données** : lorsqu'il est juridiquement possible de le faire, vous avez le droit de demander que les données à caractère personnel que vous nous avez fournies vous soient retournées ou, si c'est techniquement possible, soient transférées à un tiers.

Si vous souhaitez exercer les droits énumérés ci-dessus, veuillez envoyer une lettre ou un courriel à l'adresse mentionnée dans la Section 9. Comment nous contacter ?

Conformément à la réglementation en vigueur, en complément des droits listés ci-dessus, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

## 8. COMMENT SUIVRE LES MODIFICATIONS DE CETTE NOTICE DE PROTECTION DES DONNÉES ?

Dans un monde où les évolutions technologiques sont constantes, cette Notice de protection des données pourrait être régulièrement mise à jour.

Nous vous invitons à consulter la dernière version de cette note en ligne et nous vous informerons de toute modification importante par le biais de notre site Web ou de nos autres moyens de communication habituels.

## 9. COMMENT NOUS CONTACTER ?

Si vous avez des questions concernant notre utilisation de vos données à caractère personnel dans le cadre de la présente Notice de protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse électronique suivante :

Pour la Belgique : [FBBE.DPOBELGIUM@bnpparibasfortis.com](mailto:FBBE.DPOBELGIUM@bnpparibasfortis.com), CC : [gdpr.be.ls@bnpparibas.com](mailto:gdpr.be.ls@bnpparibas.com)

Adresse postale :

Délégué à la protection des données - Risque BNP Paribas  
BNP Paribas Fortis SA/NV  
Montagne du Parc 3, 1KL3I,  
1000 Bruxelles

Pour les Pays-Bas : [gdpr.nl.ls@bnpparibas.com](mailto:gdpr.nl.ls@bnpparibas.com)

Adresse postale :

BNP Paribas Leasing Solutions N.V.  
ter attentie van: Bescherming van Gegevens  
Hambakenwetering 4 5231 DC 's-Hertogenosch  
Postbus 2375  
5202 CJ 's-Hertogenbosch

ou contactez-nous sur nos sites Web :

- En Belgique, version française : <https://leasingsolutions.bnpparibas.be/confidentialite>
- En Belgique, version néerlandaise : <https://leasingsolutions.bnpparibas.be/nl/dataprivacy>
- Aux Pays-Bas : <https://leasingsolutions.bnpparibas.nl/dataprivacy>

Si vous souhaitez en savoir plus sur les cookies, veuillez lire notre Politique relative aux cookies sur nos sites Web.